**اختبار الفترة الأولى لمادة صناعة القرار في الإعمال 2 ( ثاني ثانوي مسار إدارة الإعمال)**

**ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**

**اسم الطالبة :.....................................................................................**

**السؤال الأول : ضعي رقم المصطلح المناسب أمام العبارة المناسبة في ما يلي :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | الثقافة الضمنية  |  | إستراتيجية لادارة النزاع يدخل فيها الإفراد في مناقشات متبادلة  |
| 2 | **صانع القرار** |  | **دلالة على تغير ما . مثل تراجع الإيرادات**  |
| 3 | **الوظيفة**  |  | **مجموعة مبادئ و قواعد تحدد السلوكيات الخاطئة و الصحيحة بالنسبة للمنظمة**  |
| 4 | **الشخص المعني** |  | **أسلوب يقوم على تفاعل مجموعة ما وجها لوجه بهدف اقتراح أكبر عدد ممكن من البدائل لصنع قرار ما**  |
| 5 | **التعاون** |  | **مجموعة الأعراف و المعتقدات و القيم وأنماط التصرف التي تميز بها الإفراد في دولة أو منظمة** |
| 6 | **العارض**  |  | **صحيفة تفاعلية على الشبكة**  |
| 7 | **أخلاقيات الأعمال** |  | **فرد يتأثر بمشكلة أو قرار أو فرد تحتاج الى تدخله لحل المسألة**  |
| 8 | **المدونة** |  | **العمل المشترك لتحقيق المنفعة لصالح طرف أو أكثر من الإطراف المعنية**  |
| 9 | **العصف الذهني**  |  | **فرد في المنظمة غالبا ما هو مسؤول ضمن الإدارة عن اتخاذ القرارات الرئيسية او عن توزيع المهام على الموظفين**  |
| 10 | **التفاوض**  |  | **غرض أو هدف معين أو مجموعة من الإعمال التي يؤديها الفريق** |

**السؤال الثاني : اختاري الإجابة الصحيحة للعبارات التالية :**

|  |
| --- |
| 1\ الهيكل الأكثر شيوعا في المنظمات التجارية |
| الهيكل الهرمي | الهيكل الأفقي | الهيكل التنظيمي |
| 2\ أساليب لحل المشكلات تتضمن مزيجا من الحدس و المنطق و حسن التمييز |
| الأساليب التأقلمية | أساليب الحل الجذري | أساليب الحلول الأخلاقية |
| 3\ وحدة مكونة من فردين أو أكثر يتفاعلون فيما بينهم و ينسقون عملهم لتحقيق هدف مشترك |
| الفريق | الجمهور | البيئة الخارجية |
| 4\ دراسة تحدد الأساس الفعلي للمشكلة |
| تحليل الأسباب الجذرية | البحث في أعراض المشكلة | البحث في اثأر المشكلة |
| 5\ جميع ما يلي من مساهمات الفرق ما عدا : |
| تعزيز الإبداع و الابتكار | ضعف الجودة | مدى سرعة الاستجابة |

**السؤال الثالث : ضعي علامة صح أو خطا للعبارات التالية :**

|  |  |
| --- | --- |
| 1\ يستخدم مخطط باريتو لتحليل أنواع أو وتيرة أسباب المشكلة |  |
| 2\ يقتصر نطاق عمل الفريق الافتراضي على نطاق جغرافي محدد |  |
| 3\ أنواع النزاعات بين الفرق 3 انواع ( نزاع المهام – نزاع العلاقات – النزاع الشخصي ) |  |
| 4\ يسمى الفريق الوظيفي أحيانا ب فريق القيادة |  |
| 5\ احدى الطرق الشائعة لعرض المشكلات المعقدة هي استخدام مخطط هيكل السمكة |  |

**تمنياتي لكن بالتوفيق و النجاح**

 **معلمة المادة :**